МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ

о результатах опросов педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Образовательная программа	Начальное образование и Иностранный язык

Махачкала - 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность, цели и задачи исследования

В национальной доктрине образования России определены основные направления совершенствования законодательства в области образования, и она является основой для разработки программ развития образования (далее - доктрина). В доктрине определены основные цели и задачи образования.

Во-первых, это блок целей и задач, определяющих процесс культурно-духовной и нравственной социализации личности через систему образования.

Во-вторых, это блок целей и задач, направленных на профессионально-трудовую социализацию личности через систему образования.

В-третьих, это блок целей и задач, связанных с организацией учебного процесса в соответствии с требованиями современного общества, достижениями современной науки через создание образовательных программ, «обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно-ориентированное обучение и воспитание» и «реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования».

В-четвёртых, блок целей и задач, ориентированных на «подготовку высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоёмких технологий».

Для повышения эффективности и качества управления образовательными услугами использовались социологические методы исследования. К одному из направлений такого исследования относится изучение качества образовательных услуг, рассматриваемое на двух уровнях: уровне удовлетворённости качеством научно-образовательной деятельности и уровне удовлетворённости социокультурной средой на факультете. Каждый уровень включает набор критериев, показатели качества организации научно-образовательного процесса.

Объектами данного исследования являлись преподаватели факультета начальных классов.

Предмет исследования - уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательных услуг.

К уровню удовлетворённости качеством образовательной деятельности, выступающим частью образовательных услуг, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

1) содержание образовательных программ;
2) качество реализации образовательных программ;
3) условия обеспечения образовательного процесса;
4) качество преподавания и подготовки студентов.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой факультета, оказывающей опосредованное влияние на образование, и в то же время являясь составной частью системы образовательных услуг, оценивался по следующим критериям:

1) организация внеучебной работы;
2) социальные аспекты.

Основные цели исследования:

1) совершенствование системы управления подготовкой студентов на факультете;

2) повышение качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей;

3) повышение качества обучения и воспитания студентов, повышение их самоорганизации.

Частная цель исследования - выявить субъективный уровень удовлетворённости качеством профессиональной и социокультурной подготовки преподавателей.

Основные задачи исследования:

1) уточнение критериальных оценок качества образовательных услуг на факультете;

2) выявление факторов, влияющих на характер оценок и уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством подготовки высококвалифицированных кадров в соответствии с требованиями современного общества;

3) формирование банка данных для последующего сравнительного анализа;

4) эффективное управление научно-образовательной деятельностью с учётом сильных и слабых сторон генераций, апробаций и наработок факультета, возникающих проблем и предполагаемых рисков со своевременным их разрешением.

Частные задачи прикладного исследования:

1) выявить уровень удовлетворённости преподавателей образовательными услугами;

2) обобщить предложения преподавателей по улучшению качества подготовки специалистов с высшим образованием на факультете;

3) сформировать в соответствии с результатами исследования и анализа анкетирования рекомендации руководителям подразделений факультета по совершенствованию образовательной деятельности.

Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос.

Анкета преподавателя соответствовала основным критериям качества образовательных услуг и состояла из 60 вопросов.

Методика анализа оценки уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса определялась следующим образом:

1) «Удовлетворены» - в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «Частично удовлетворены» - в данной ситуации предполагают, что

потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «Не удовлетворены» - в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления университетом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству образовательных услуг.

1. Характеристика выборочной совокупности

Объектами исследования являлись преподаватели, ведущие образовательную деятельность по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили «Начальное образование» и «Иностранный язык».

Выборка анкетирования проводилась в соответствии с «Положением об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённым 19.02.2019 г., с соблюдением требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, указанного в п. 8.2.1 «Удовлетворённость потребителя». Всего было опрошено 13 чел.

При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10% опрашиваемых от общего числа контингента.

Всего в исследовании приняли участие 13 чел. (34%) от общего числа научно-педагогических работников ФНК (всего 38 чел.).

№	Профили подготовки	Всего, абс. число	Анкетированные преподаватели
1	Начальное образование и Иностранный язык	38	13

Среди опрошенных преподавателей полностью удовлетворены качеством научно-образовательной деятельности 69 %, качеством социокультурной среды в университете -77 %.

Суммарная неполная удовлетворённость соответственно составила 31 и 23 %% (рис. 1).

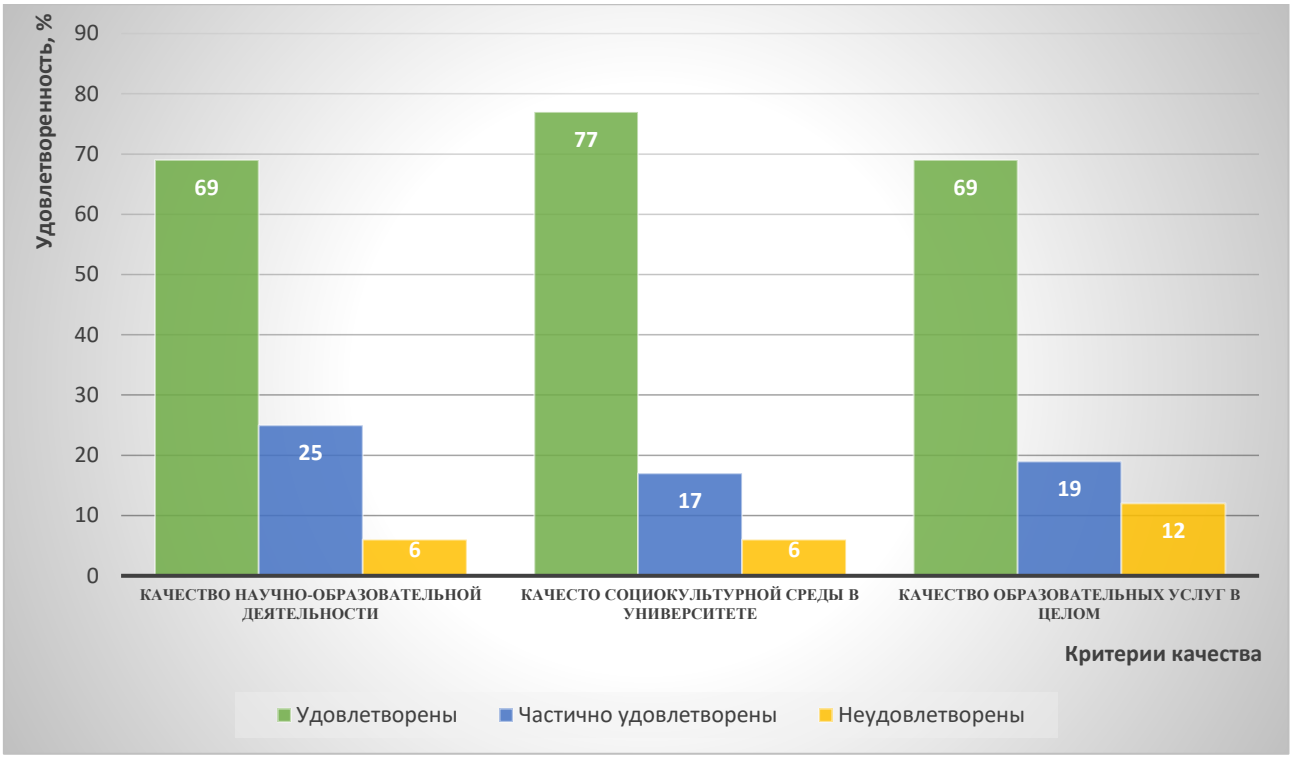


Рисунок 1. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности и качеством социокультурной среды в университете, %

Необходимо отметить, что уровень удовлетворённости преподавателей этими сторонами образовательных услуг примерно такой же, как и у студентов, при этом число суммарной неудовлетворённости аналогично, как у студентов.

2. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности

Все преподаватели в целом удовлетворены по всем критериям оценки качества научно-образовательной деятельности (рис. 2), причём уровень удовлетворённости преподавателей организацией учебного процесса составил 77%, учебно-методическим обеспечением учебного процесса - 69 %, научно-исследовательской работой - 62 %, материально-техническим обеспечением учебного процесса - 69 %, качеством информационного обеспечения - 62%.

И нужно отметить, что уровень удовлетворённости преподавателей этими сторонами научно-образовательной деятельности примерно такой же, как и у студентов, при этом число суммарно не удовлетворённых примерно аналогично, как и по неудовлетворённым студентам.

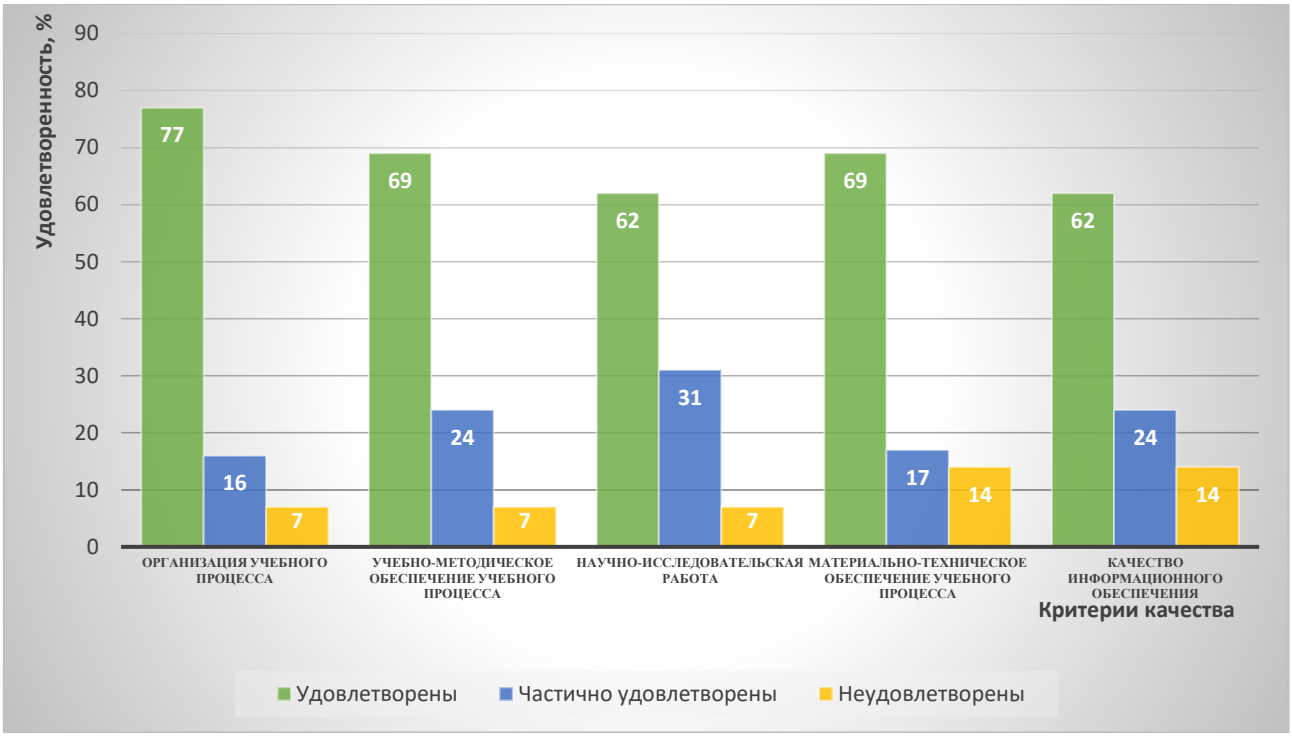


Рисунок 2. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности, %

3. Качество организации учебного процесса

В организации учебного процесса более всего преподаватели удовлетворены экзаменационной (зачётной) системой итогового контроля знаний студентов - 77 %, расписанием учебных занятий - 85 %, защитой выпускных квалификационных работ - 77 % (рис. 3).



Рисунок 3. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством организации учебного процесса, %

Рекомендуется обратить внимание на расхождение в уровне удовлетворённости преподавателей и студентов расписанием учебных занятий, их удовлетворённость соответственно составила 85 % и 74 %.

4. Качество учебно-методического обеспечения учебного процесса

Преподаватели достаточно критично оценили качество учебно-методического обеспечения учебного процесса (рис. 4, 5).

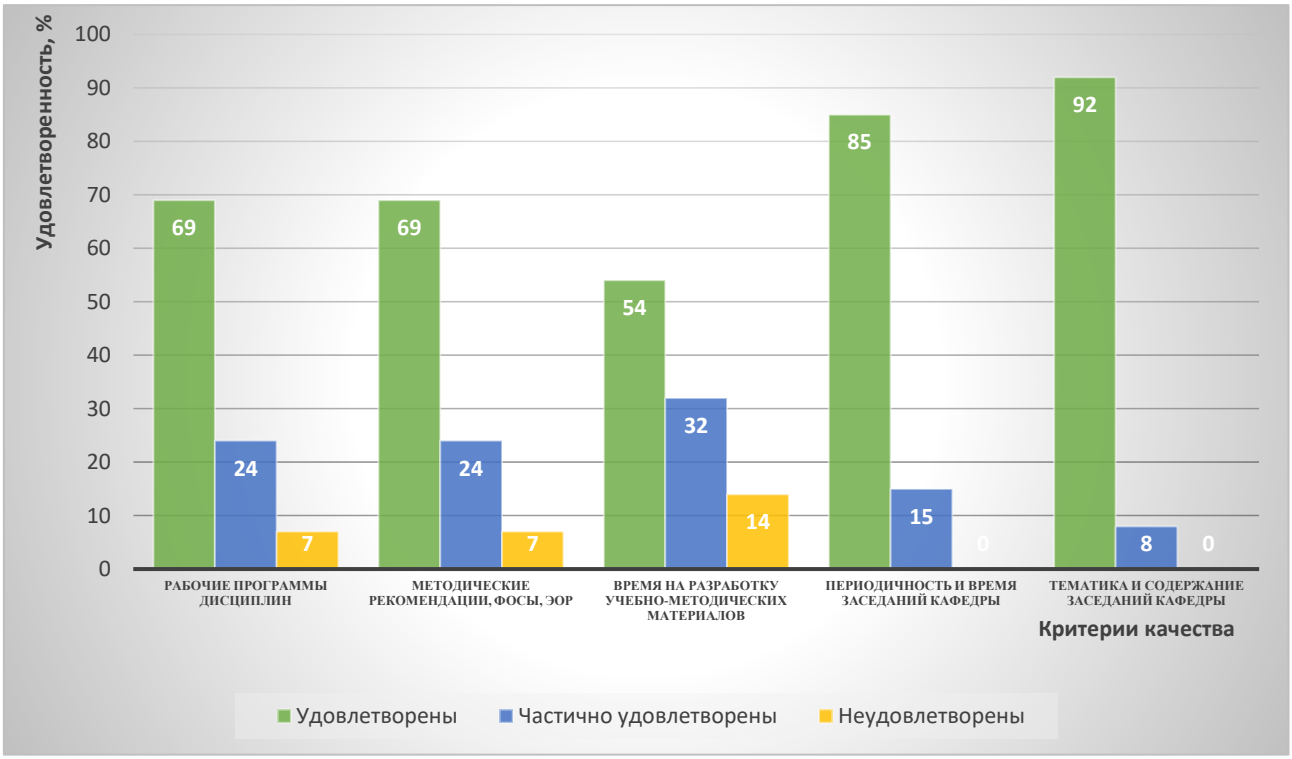


Рисунок 4. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством учебно-методического обеспечения учебного процесса, %

Большая удовлетворённость отмечена по таким критериям, как:

- тематика, содержание заседаний кафедры - 85 %;
- регулярность, периодичность и время заседаний кафедры - 85 %;
- регулярность, периодичность и время методических семинаров кафедры - 85%;
- тематика и содержание методических семинаров кафедры - 85%;
- рабочие программы учебных дисциплин - 69%;
- методические рекомендации, ФОСы, презентации, электронные образовательные ресурсы - 69 %.

Тем не менее, 46% преподавателей суммарно не удовлетворены временем, отводимым на разработку учебно-методических материалов, 46%- межуниверситетскими связями и 31 %- межкафедральными связями.

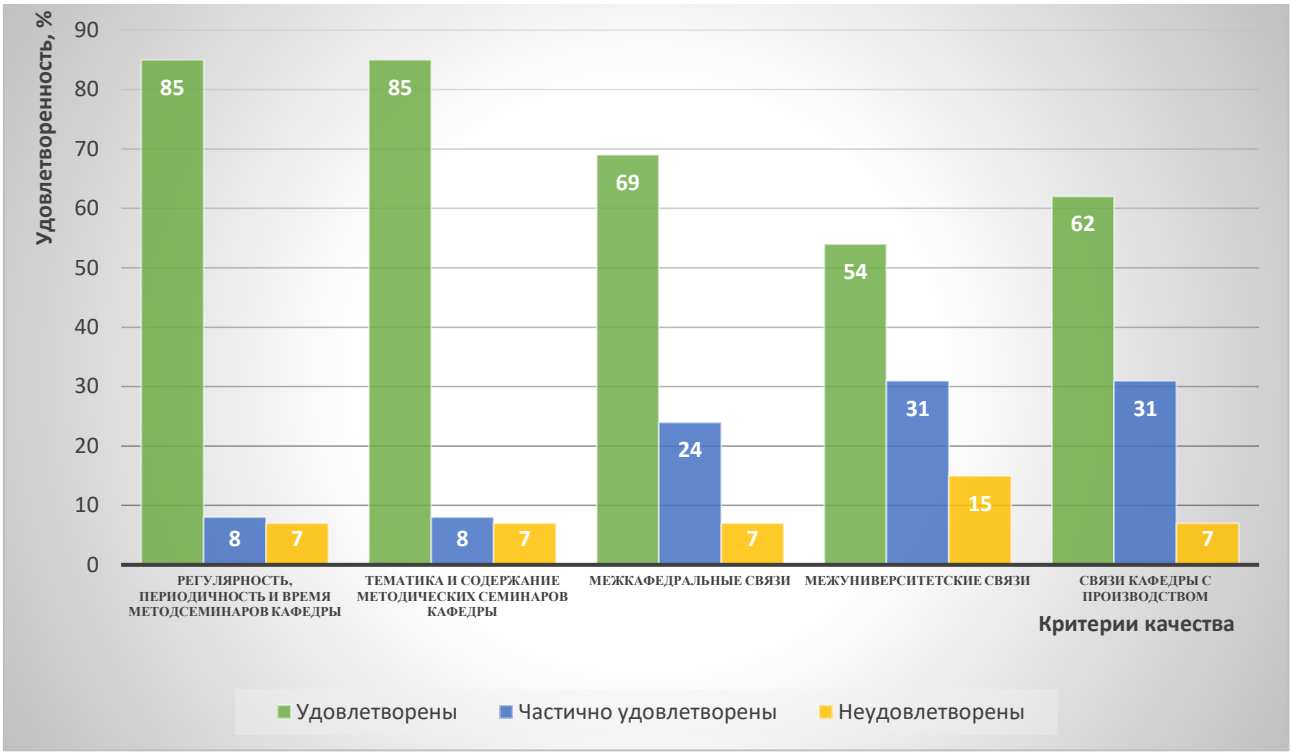


Рисунок 5. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством учебно- методического обеспечения учебного процесса, %

В своих предложениях и замечаниях преподаватели в основном отмечали следующие проблемы:

- недостаточность в организации самостоятельной работы студентов;
- не все дисциплины обеспечены современными учебниками и учебно-методическим пособиями в библиотечном фонде;
- сокращение времени на подготовку к занятиям и на научную работу из-за перегруженности переработкой различной документации;
- крайняя недостаточность предоставления электронных образовательных ресурсов в университете.

5. Качество научно-исследовательской деятельности

Удовлетворённость в качестве научно-исследовательской деятельности (рис. 6. и 7) особенно выражена преподавателями факультета кругом научных проблем, решаемых кафедрой и заведующим кафедрой - 69 и 77 %% (в предыдущем году - 51 и 63 %%), а также участием в научных конференциях и симпозиумах- 69 % (в предыдущем году - 50 %).

Довольно высока суммарная неудовлетворённость преподавателей:

– внедрением научных результатов - 54 %,
– научными контактами с другими научными школами - 46 %,
– возможностью научных публикаций - 38 %,
– включенностью студентов в научную работу преподавателя - 38 %,
– новизной научных идей - 38 %,
– методами решения научных проблем в НИР - 38 %.



Рисунок 6. Уровень удовлетворённости преподавателей научно-исследовательской деятельностью, %

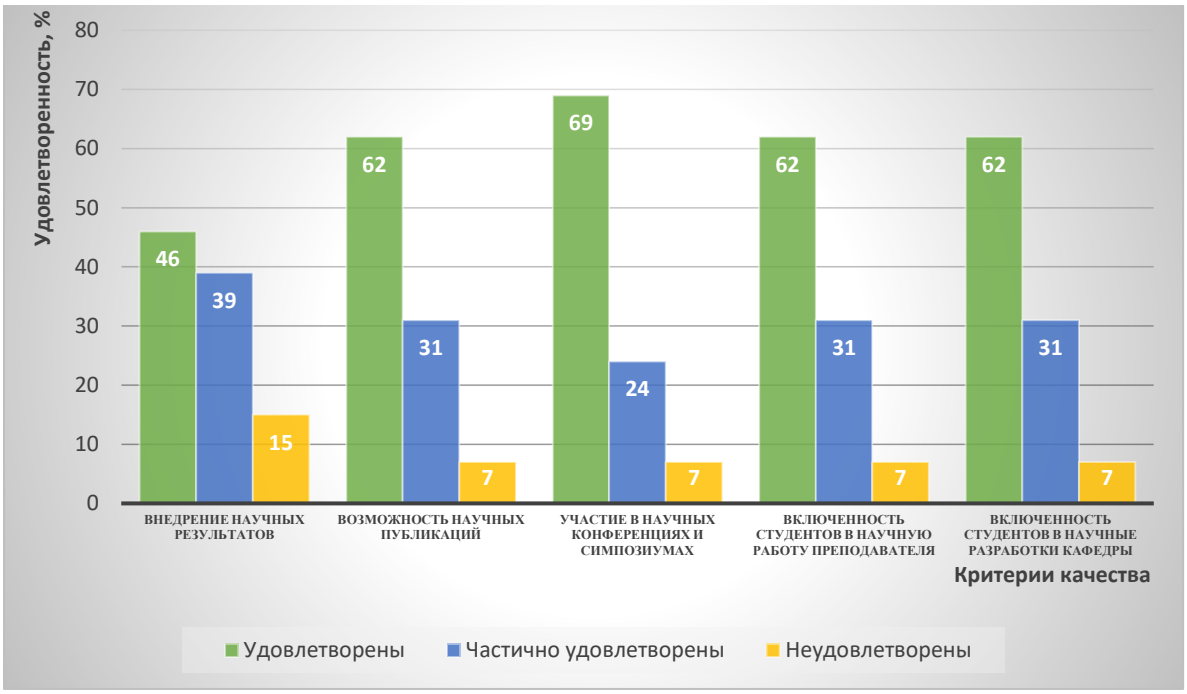


Рисунок 7. Уровень удовлетворённости преподавателей научно-исследовательской деятельностью, %

Для улучшения научно-исследовательской деятельности в университете преподаватели предлагали:

– повышение качества НИР и НИРС;
– внедрение планирования НИР;
– активное обсуждение НИР и НИРС на кафедре;

– упразднение бюрократизации документооборота;

– развитие и совершенствование до современного уровня материальной базы.

При этом преподаватели отмечали, что научную отдачу ухудшает отсутствие заинтересованности предприятий в сотрудничестве, поэтому многие научные результаты оказываются нереализованными.

Одна из проблем - и слабые межвузовские связи.

Многие преподаватели отметили нехватку времени, чаще всего это связывалось с большой учебно-методической нагрузкой, где основное время отведено заполнению различного рода документов, постоянно повторяющих друг друга, т. е. в системе управления университета и факультетов не эффективно используется время преподавателей.

6. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Удовлетворённость в качестве материально-технического обеспечения учебного процесса (рис. 8 и 9) особенно заметно выражена преподавателями в 7 следующих показателях.

Эти 7 показателей:

- доступность во внеучебное время учебных аудиторий для дополнительных (консультационных) занятий со студентами - 85 %;
- доступность во внеучебное время лабораторий для занятий и консультаций со студентами - 77 %;
- доступность во внеучебное время учебных аудиторий для научных исследований - 77 %;
- доступность во внеучебное время лабораторий для проведения научных исследований - 77 %;
- доступность во внеучебное время компьютерных классов для занятий и консультаций со студентами - 69 %;
- доступность во внеучебное время компьютерных классов для подготовки к занятиям, научной работы - 69 %.
- В то же время выявлены основные проблемные зоны (при суммарной неудовлетворённости) по показателям: современных технических средств организации учебного и научного процессов - 46 % и материально-технического обеспечения рабочего места преподавателя - 38 %.
- Предложения преподавателей во многом связаны с проблемой допуска студентов во внеучебное время в компьютерные классы и лаборатории, с состоянием и качеством технического оснащения учебного процесса, обустроенностью и оснащённостью своего рабочего места на кафедре.

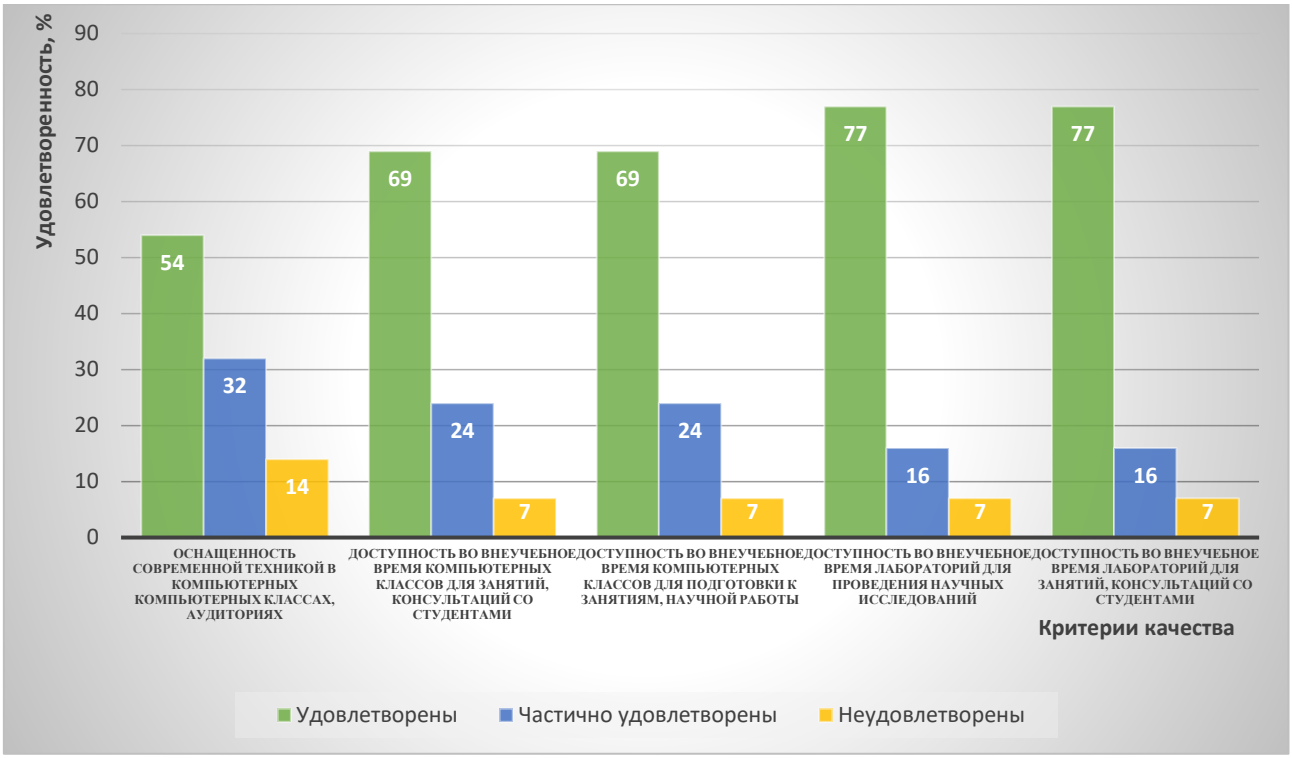


Рисунок 8. Уровень удовлетворённости преподавателей материально-техническим обеспечением учебного процесса, %

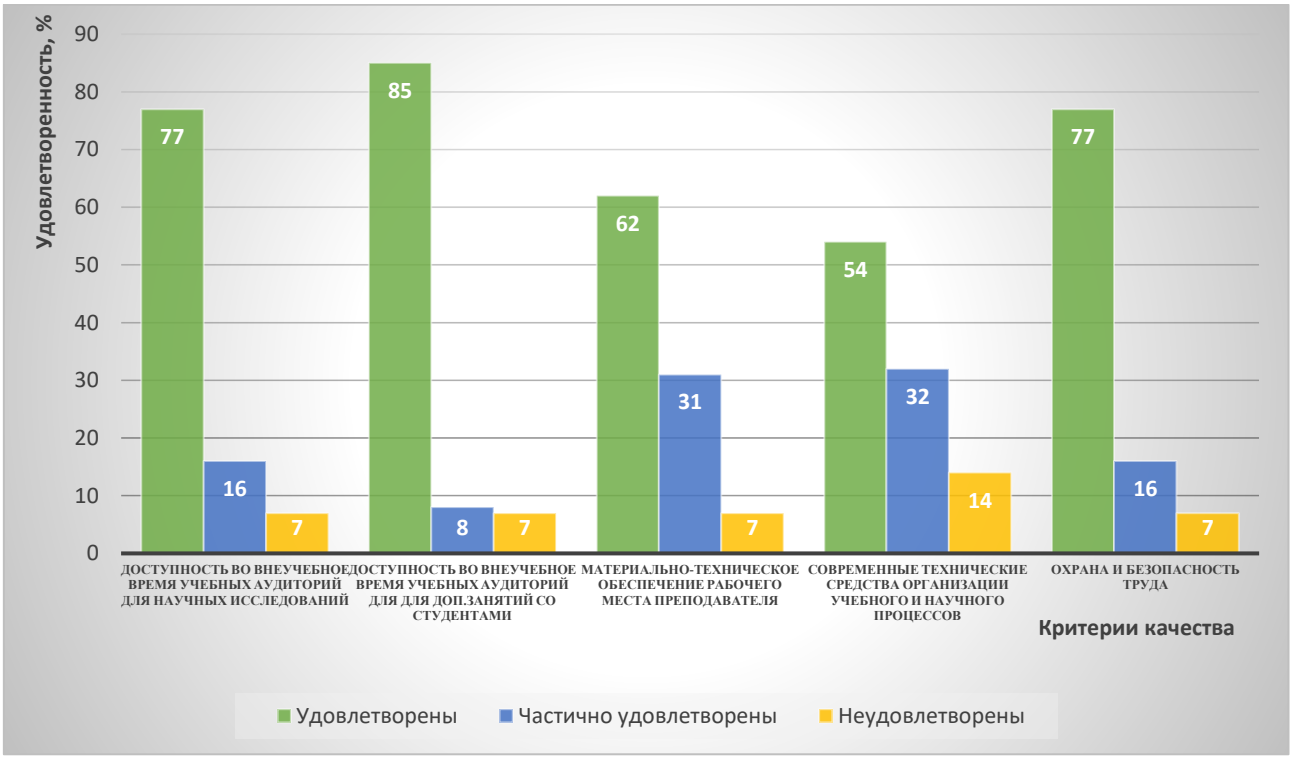


Рисунок 9. Уровень удовлетворённости преподавателей материально-техническим обеспечением учебного процесса, %

3.7. Качество информационного обеспечения

Качество информационного обеспечения преподавателей (рис. 10) значительно улучшилось.

Очень высокие показатели удовлетворённости:

- оперативность доступа к библиотечному фонду - 85 %;
- доступность, тематика и содержание научных материалов на сайте-77 %;
- объём библиотечного фонда, его новизна и научных материалов на сайте ДГПУ - 77 %;
- объём часов, выделяемый для повышения квалификации - 69 %.

Тем не менее, именно качественная сторона данных показателей вызвала неудовлетворённость почти четверти преподавателей.

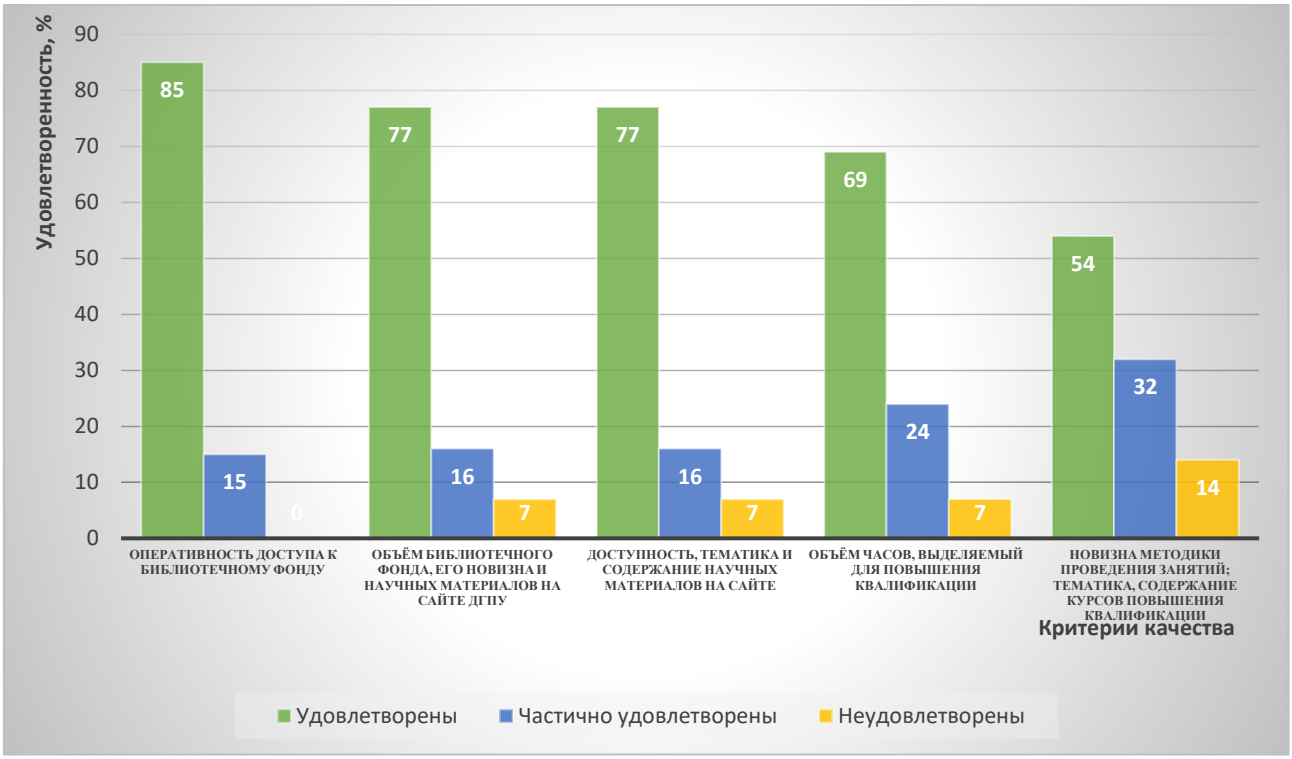


Рисунок 10. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством информационного обеспечения, %

Суммарная неудовлетворённость курсами повышения квалификации ещё по-прежнему достаточно высокая - 46%, а именно, новизной методики проведения занятий; тематикой, содержанием курсов повышения квалификации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Отличительной особенностью этого исследования и анализа явилось

дополнительное включение сотрудников факультета в состав респондентов.

Полученные результаты исследования и анализа необходимо использовать для совершенствования системы управления факультета и повышения качества образовательных услуг.

Следует обратить внимание на ряд проблем, выявленных в результате исследования, а именно:

– отсутствие современного автоматизированного инструментария для сбора и проведения анализа данных, поэтому осталась сложность оперативной обработки информации и взаимного сравнения перекрёстных связей друг с другом по разным вопросам научно-образовательной деятельности и социокультурной среды факультета;

– отсутствие своевременного реагирования (доведения и непосредственного исполнения) на многие крайне актуальные замечания и предложения и обучаемых, и заинтересованных лиц, что не позволяет в том числе достигать и показателей результативности, а также реально и эффективно отвечать на запросы анкетируемых и удовлетворять их нужды и потребности.

Анализ оценки удовлетворённости участников исследования позволил заключить следующие выводы (ниже представлены по категориям анкетированных лиц).

Преподаватели в целом высоко оценили качество и научно-образовательной деятельности, и социокультурной среды в университете.

Тем не менее, имеется такая низкоуровневая ниша в системе научно-образовательной деятельности, как научно-исследовательская работа (в том числе НИРС).

В организации учебного процесса слабыми местами, с точки зрения преподавателей, выявлены недостаточность организации самостоятельной работы студентов, распределение трудоёмкости учебных дисциплин и неготовность (по многим учебным дисциплинам) тестовая система рубежного контроля знаний студентов.

В учебно-методическом обеспечении учебного процесса слабыми звеньями остались время на разработку учебно-методических материалов, а также межкафедральные и межуниверситетские связи.

В научно-исследовательской деятельности преподаватели показали такие слабые места, как внедрение научных результатов и научные контакты с другими научными школами.

Преподавателями отмечено, что для нормального материально-технического обеспечения учебного процесса не достаёт:

- оснащённости современной техникой в компьютерных классах, аудиториях,
- современных технических средств организации учебного и научного процессов и
- материально-технического обеспечения рабочего места преподавателя.

Для улучшения качества информационного обеспечения, по мнению преподавателей, необходима современная новизна методики проведения занятий, актуальная тематика и соответствующее содержание курсов повышения

квалификации.

В вопросах социокультурной среды в университете преподавателями университета указано на недоработку в организации досуга и отдыха преподавателей и их семей, а также на недостаточность материального поощрения в стимулировании труда.